

# SOLUCIÓN DROGUERÍAS



# Nuestra Empresa



**Desde 1992, ofrecemos soluciones de negocios, flexibles considerando sus necesidades actuales y con la facilidad de adaptación necesaria para contemplar sus futuros requerimientos.**

❖ *Somos una empresa con trayectoria en el mercado ERP con profundos conocimientos de la Actividad.*

❖ *Estamos comprometidos con el entendimiento de su negocio y con la comprensión de sus necesidades.*

❖ *Nuestra solución altamente configurable, sumado a la posibilidad de incorporar adecuaciones a medida a la solución nos permite adaptarlo a las necesidades particulares de cada cliente.*

❖ *Acompañamos el crecimiento de su empresa con servicios de calidad que garantizan resultados perdurables y tangibles.*

# Nuestra Empresa



Software América S.A. recibió oficialmente la certificación de Normas de Calidad ISO 9001.

Las **áreas certificadas** son diseño, desarrollo, comercialización, implementación y mesa de ayuda.

Nuestro objetivo primordial es el de alcanzar la calidad total brindando seguridad y confianza a nuestros clientes. Mejorando así, el desempeño y la productividad para cumplir con los requerimientos cada vez mas frecuentes del mercado.



DET NORSKE VERITAS

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Certificado N° 76753-2010-AQ-ARG-OAA

Mediante el cual se certifica que

**SOFTWARE AMERICA S.A.**

en

Av de Mayo 651 - C1084AAB Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

Cumple con los requisitos de la Norma de Sistemas de Gestión:

**ISO 9001:2008**

Este Certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:

**DISEÑO, DESARROLLO, COMERCIALIZACIÓN, IMPLEMENTACIÓN,  
MANTENIMIENTO Y MESA DE AYUDA DE AMÉRICA SOFTWARE.**

Esta empresa está certificada desde:  
02.04.2008

Lugar y fecha:  
Buenos Aires, 25.04.2010

Este Certificado es válido hasta:  
02.04.2011

**OAA** ✓

Por la Unidad Acreditada:  
DET NORSKE VERITAS SA,

La auditoría ha sido realizada

Organismo  
Argentino de  
Acreditación

bajo la supervisión de:

Organismo de Certificación de  
Sistemas de Gestión de Calidad  
OCSGC 004

Jose Enrique Dellepiane  
Auditor Líder

Julio Raúl Martinoli  
Gerente Técnico

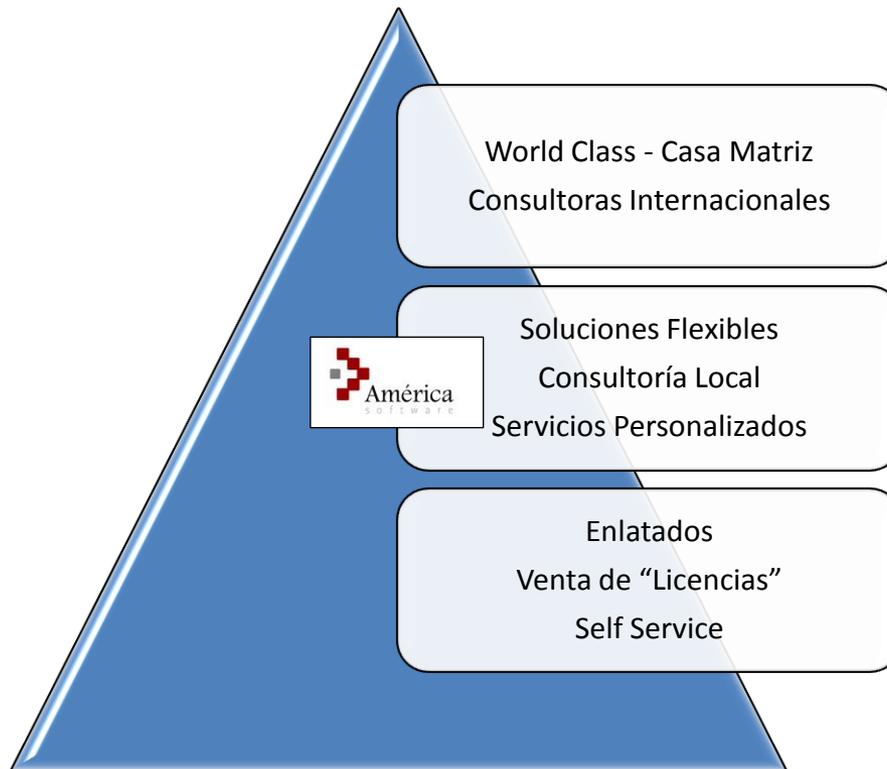
Este certificado ha sido autorizado electrónicamente.

La no satisfacción de las condiciones expuestas en el Apéndice de este Certificado dará lugar a la invalidación del mismo.

DET NORSKE VERITAS S.A. - Carlos Pellegrini 1023 4° Piso (C1009ABU) Buenos Aires - Argentina

# Nuestra Empresa

Posicionamiento en el mercado E.R.P. a nivel productos y servicios.



En la actualidad nos posicionamos en el rango medio del mercado y nuestras soluciones están orientadas a:

- *Reemplazar Desarrollos "Caseros"*
- *Upgrade de Productos de menor funcionalidad*
- *Filiales Locales de Empresas Multinacionales que buscan una Alternativa Nacional a Proveedores Internacionales.*

# Nuestras Soluciones

A continuación detallamos los aspectos fundamentales de nuestros productos.



- Amigable, permite a los usuarios la personalización de los procesos operativos facilitando sus tareas específicas y el rápido acceso a la información. Es una solución multi-empresas y maneja múltiples monedas .

## OPERABILIDAD



- Con módulos y circuitos operativos integrados On-line, obteniendo resultados y conociendo la situación de su empresa en el momento.

## INTEGRADO



- Parametrización Flexible y Potente, se adapta a sus procesos, a las necesidades estratégicas y características de su empresa.

## CONFIGURACIÓN



- Su arquitectura Cliente/Servidor acompañada de la base de datos MS SQL Server o Sybase lo convierte en un producto *confiable y robusto*.

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



- Brinda la posibilidad de desarrollar y agregar nuevas funcionalidades a la solución ante las condiciones cambiantes de los negocios, e incorporarlas fácilmente.

## ESCALABLE Y FLEXIBLE



- Libre definición de accesos y restricciones por grupos y perfiles de usuarios. Brinda seguridad a nivel proceso y funciones del sistema. Maneja múltiples niveles de autorización en los diferentes circuitos

## SEGURIDAD Y CONTROL



- Nuestra Solución está preparada para **"dialogar"** con otras aplicaciones, a través de **conectores o interfaces desarrollados en los diferentes procesos** de nuestro sistema.

## APERTURA



# Porfolio de Soluciones



# Nuestros Servicios



Proveemos la totalidad de los servicios asociados a nuestra solución, considerando la implementación inicial y sus requerimientos posteriores.

- *Garantizamos **los resultados** del proceso de implementación y su evolución posterior.*
- *Comprendemos **las problemáticas de los clientes**.*
- *Respetamos **las condiciones acordadas** considerando la calidad, los tiempos y presupuestos definidos.*
- ***Actualizamos continuamente** el Software mediante la constante incorporación de nuevas funcionalidades, requerimientos legales e impositivos y aspectos tecnológicos de vanguardia.*

## Gráfica de Servicios



# Principales Clientes



# SOLUCIÓN DROGUERÍAS



# Solución Droguerías



*Es el software de gestión orientado al mercado de la salud para empresas especializadas en la **venta y distribución de medicamentos.***

*Preparado para garantizar la **provisión de medicamentos en tiempo y forma,** asegurando las **condiciones óptimas de conservación y mantenimiento.***

*Es una solución diseñada para que la droguería pueda **satisfacer las necesidades de información con los Agentes del Sistema Nacional de Salud y del Empresario Farmacéutico.***

*Pensada para **optimizar los procesos de logística** en la entrega de medicamentos.*

# Aspectos fundamentales



- ▶ *Diseñada sobre un **software potente, sólido y probado** que utilizan grandes y medianas empresa de diversa envergadura.*
- ▶ *Desarrollado sobre un **modelo de trabajo particular** de empresas del rubro, de acuerdo a las necesidades y **requerimientos puntuales de la operatoria diaria.***
- ▶ *Permite **manejar en forma ágil y dinámica los circuitos comerciales a obras sociales, prepagas y afiliados.***
- ▶ ***Administra la preparación y expedición de los pedidos** cumpliendo con los tiempos pactados con los clientes.*

# Aspectos fundamentales



- ▶ Es una **fuerte herramienta** orientada a la **trazabilidad**, al correcto **abastecimiento**, la **recepción**, eficiente **cuidado** y **control de calidad** de los **medicamentos de alto costo**.
- ▶ Permite obtener **información en tiempo real** de la **situación financiera** de la empresa a través de un **cash flow on line**. Contempla **controles de rentabilidad por producto**.
- ▶ Con **apertura en su base de datos** para interactuar con aplicaciones particulares del mercado farmacéutico (por ejemplo software para farmacias, toma de pedidos web, entre otros)
- ▶ Utiliza el concepto de **procesamiento de datos centralizado** para la integración de lugares físicos diferentes.

# Problemáticas del sector

Falta de control de existencias y fecha de vencimiento de partidas o lotes.

Gestión de costos descentralizado en planillas Excel.

Desconocimiento de la trazabilidad de los productos, desde el origen hasta su destino.

Falta de herramientas para el manejo de grandes volúmenes de datos en tiempos limitados

Manejo del Cash Flow, desorganizado y no en tiempo real.

# Beneficios concretos



- ***Información en tiempo real y procesamiento centralizado.***
- ***Trazabilidad, control de calidad y seguimiento en la cadena de abastecimiento.***
- ***Excelente relación Costo-Beneficio.***
- ***Posibilidad de Crecimiento y Evolución, implementando nuevas configuraciones e incorporando nuevos módulos.***
- ***Brindamos Soluciones Completas Productos + Servicios.***
- ***Experiencia, nuestros consultores conocen las particularidades del sector.***
- ***Ofrecemos Financiación del proyecto.***



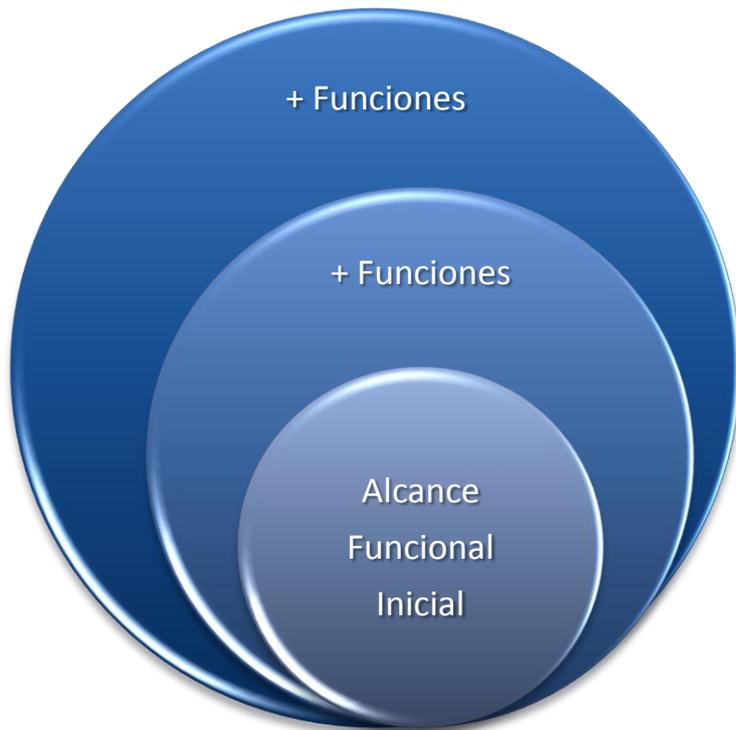
# Solución Droguerías



Esta orientada a mejorar los procesos de su empresa y pensada para adaptarse íntegramente a sus negocios.



# Evolucion en Funcionalidad



*Nuestra metodología de implementación permite que rápidamente nuestra solución cubra los requerimientos de sus operaciones actuales...*

*...posibilitando en el futuro un alcance funcional mayor, realizando configuraciones en los distintos módulos del sistema para cubrir sus nuevas necesidades, explotando al máximo la inversión.*

# Amplíe la Solución



El alcance de la solución puede ser extendido y diversificado, con otros módulos que le permiten cubrir necesidades de mayor complejidad.



# Cientes del Sector



Droguería  
del Plata

Farmanexus

Droguería  
Munro

Solgen

Disprofarma

Droguería  
Montserrat

Congreso  
Salud

# Principales Características



## Ventas

- ▶ Ingreso **ágil y dinámico de pedidos** para grupos de vendedores o áreas de call center
- ▶ Libre creación de Circuitos de ventas (por ejemplo **pedido-remito-factura por obra social – afiliado**)
- ▶ Libre configuración de circuitos financieros (por ejemplo **facturar por porcentaje de cobertura un remito a dos clientes distintos**)
- ▶ **Flexibilidad y control** en el manejo de stock, contemplando la posibilidad de **informar faltantes y compensaciones** entre diferentes depósitos.
- ▶ Fuerte **gestión de descuentos comerciales**, por artículo, por agrupación, de artículo, por cliente y agrupación de, clientes, por condición de venta.

# Principales Características



## Ventas

- ▶ ***Maestros de clientes independientes*** para obra sociales, afiliados y particulares.
- ▶ ***Precios diferenciales*** para obra sociales y afiliados (por ejemplo Lista Kairos)
- ▶ Facturación por controlador fiscal a consumidores finales.
- ▶ ***Interfase con sistemas de farmacias*** mostrador.
- ▶ Posibilidad de ***Ventas por pack o combos*** de Productos
- ▶ ***Múltiples direcciones de Entrega*** para cada cliente
- ▶ Permite ***relacionar múltiples vendedores por cliente.***
- ▶ Control on line del ***límite de crédito por cliente o por grupo de comprobantes.***
- ▶ ***Gestión de calificaciones*** de clientes.

# Principales Características



## Compras y Recepción

- ▶ Ingreso de ***solicitud de compras***.
- ▶ Manejo de ***modelos de solicitud de compras*** para agilizar su ingreso.
- ▶ ***Generación automática*** de órdenes de compra.
- ▶ Carga de productos ***por código de barras, fecha de vencimiento y número de lote***.
- ▶ Niveles de ***autorización simple, por jerarquía o volumen*** de operación.
- ▶ Proveedores ***asociados a productos/servicios***.
- ▶ ***Curvas ABC para proveedores y productos***. Controles de cumplimientos para circuitos de calidad.

# Principales Características



## Producto

- ▶ **Alta capacidad de carga información** en el maestro de productos (datos básicos, datos , particulares, por ejemplo mono droga, laboratorio, acción terapéutica, código alfa, etc.)
- ▶ Codificación de artículos por **diferentes criterios**.
- ▶ Permite manejar **número de lote y fecha de vencimiento** de productos
- ▶ Manejo de **productos sustitutos**.
- ▶ Diferentes **métodos de costos**, para la valorización de stock.
- ▶ Posibilidad de computar el **IVA compras como costo del producto**.
- ▶ Informes de Kardex, movimientos de productos por partidas, entre otros

# Principales Características



## Stock

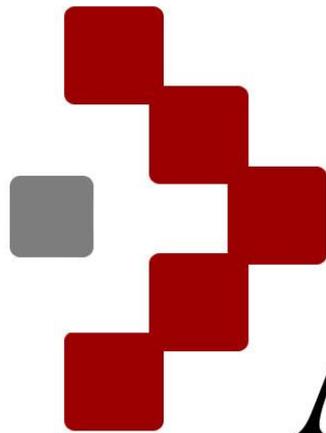
- ▶ **Etiquetado** de productos.
- ▶ Maneja **múltiples depósitos, cámaras frigoríficas, estados de depósitos y ubicación o estantería.**
- ▶ **Movimientos entre depósitos .**
- ▶ **Múltiples unidades de medidas** para stock, ventas y compras.
- ▶ **Tolerancias de productos** en ingresos a stock.
- ▶ Gestión de **productos de terceros.**
- ▶ **Control on line de stock** máximo, mínimo y punto de reposición por artículo y por depósito.
- ▶ Proceso de **cierre de control y cierre definitivo de stock** y gestión de toma de inventario

# Principales Características



## Preparación y Expedición

- ▶ ***Velocidad y agilidad*** para el despacho en horas de los pedidos.
- ▶ Gestión de ***compromiso y asignación individual y masiva*** de pedidos..
- ▶ ***Control de producto y cantidad*** del remito manual o por código de barra.
- ▶ Carga y ***emisión de hoja de ruta*** en base a los remitos.
- ▶ Gestión de ***transportistas*** (repartos propios y de terceros)
- ▶ Permite dar ***conformidad de remitos*** entregados.



# América

s o f t w a r e

---

Especialistas en Soluciones ERP

Av. de Mayo 651 Piso 3 - C1084AAB – Cap. Fed. – Argentina - Tel: 54 11 4343 9000  
Mail: [info@softwareamerica.com.ar](mailto:info@softwareamerica.com.ar) - Web: [www.softwareamerica.com.ar](http://www.softwareamerica.com.ar)